「Ｑ＆Ａ」　　2025.04.1 健康管理センター更新

【予約について】

Q1：来年度（2026 年度：2026 年 4 月～2027 年 3 月）の予約はいつからできますか？

A1：来年度につきましては、現在調整中です。受付開始日は決まり次第ホームページに掲載いたします。
予約の方法は、web（当院ホームページの「健康管理センター」ページ）からのご予約をお願いしておりますが、当センターの受付窓口でも対応させていただきます。
なお、お電話でのご予約はできません。あらかじめご了承ください。

Q2：今年度（2025 年度：2025 年 4 月～2026 年 3 月）の予約はできますか？

A2：大変申し訳ありませんが、今年度の予約は終了しております。

Q3：日程変更またはキャンセルは何日前まで可能ですか？

A3：今年度のすべての予約が終了していますので、基本的に日程変更はできません。
なお、キャンセルにつきましては、なるべく早めに連絡をお願いします。
＊検査によっては、キャンセル料が発生する場合がございます。

Q4：予約のキャンセル待ちはできますか？

A4：大変申し訳ございませんが、キャンセル待ちは承っておりません。

Q5：予約に関する案内は届きますか？

A5：予約に関する案内は、既に当センターから個人宛に郵送しておりません。当センターからの情報発信につきましては、当院ホームページの「健康管理センター」ページでご確認ください。

Q6：事前に予約が必要なオプション検査はありますか？

A6：PET／CT 検査、頭部 MRI／MRA 検査、胸部 CT 検査、乳房トモシンセシス検査（3Dマンモグラフィー）等、人数制限のある検査については、事前予約が必要となります。
ご希望の方はご連絡ください。その他のオプション検査は、当日申し込みとなります。

Q7：健診の予約は済んでいるのに書類が届かないのですが、どうすればいいですか？

A7：健診日の概ね１～2 ヶ月前に健診セットを郵送しておりますが、健診日の3週間前になっても届かない場合には、お手数ですが、ご連絡ください。

【検査について】

Q1： コースに含まれる検査またはオプション検査の項目は何がありますか？

A1： 当院ホームページの「健康管理センター」ページに料金も含めて掲載しておりますので、ご覧ください。

Q2： 胃カメラ（胃内視鏡検査）からバリウム検査（胃透視検査）に変更できますか？

A2： 2024 年度からバリウム検査（胃透視検査）は廃止いたしましたので、胃カメラ検査（胃内視鏡検査）を希望されない方は、胃検査は実施しないことになります。なお、胃検査を実施しない場合であっても料金の変更はありませんので、あらかじめご了承ください。

Q3： 生理中の検尿と検便はできますか？

A3： 検査はできます。ただし、潜血反応等が出てしまう可能性がございます。その旨、ご了承のうえ、ご来院ください。なお、検便については健診日の翌々日（病院開院日のみ）の午後２時までが検査可能期間です。
受付時間は午前９時～午後２時までとなります。
＊健診日翌日、または翌々日が当院閉院日の場合は、次の開院日にご提出ください。

Q4： 検便を後日提出するときは、いつまでに持って行けばいいですか？

A4： 健診日の翌々日の午後２時までが検査可能期間です。検査可能期間を過ぎた場合は、検査ができませんので、ご注意ください。
なお、受付時間は健診日翌日、翌々日ともに午前９時～午後２時までです。
＊健診日翌日、または翌々日が当院閉院日の場合は、次の開院日にご提出ください。

Q5： 妊娠中でも健診はできますか？

A5： 健診はできます。ただし、婦人科やレントゲン等、一部の検査はお勧めできません。事前にかかりつけの主治医にご確認ください。

Q6： 授乳中でもマンモグラフィーはできますか？

A6： 検査はできます。ただし、乳腺が充実（発達）しているため、検査の精度は低く、乳汁の分泌や痛みを伴う場合もあります。

【健診全般について】

Q1： 病院の入口は何時から開いていますか？

A1： 病院の正面玄関が午前８時に開錠いたしますので、正面玄関からお入りいただき、２階健康管理センター「２０番」へお越しください。

Q2： 健診の受付は何時からですか？

A2： 受付時間は午前8時15分～午前8時30分です。遅れないようにご来院ください。
8時30分を過ぎると、すべての検査に対応できない場合もございますので、あらかじめ、ご了承ください。

Q3： 健診当日の終了時間は何時くらいですか？

A3： 受付の順番、検査の順番によっても異なりますが、概ね、午前11時前後の終了を見込んでおります。（もう少し遅くなる場合もありますので、ご了承ください。）

Q4： 健診前に薬は飲んでもいいですか？

A4： 血圧を下げる薬、心臓の薬、けいれん止めの薬などは、健診当日の朝7時までに服用してください。

Q5： 胃検査などキャンセルした場合に返金はありますか？

A5： 基本のコース内の検査をキャンセルした場合には健診料金は変わりません。

Q6： マイナ保険証（マイナンバーカード対応の保険証）は使えますか？

A6： 現在、当センターには専用端末がないので使用できません。マイナ保険証を使用したい場合は、お手数ですが、1階・総合受付で対応していただくことになりますので、あらかじめ、ご了承ください。

Q7： クレジットカードでの支払いは可能ですか？

A7： 可能です。取り扱いカードは、JCB、VISA、American Express、Master Card、Diners Club INTERNATIONAL、DISCOVER をお使いいただけます。

Q8： 電子マネーでの支払いは可能ですか？

A8： 大変申し訳ございません。当院では電子マネーでのお支払いには対応していません。
現金またはクレジットカードでお支払いください。

【結果成績表・紹介状について】

Q1： 健診結果（成績表）はどのくらいで届きますか？

A1： 順次、対応させていただいておりますが、概ね4週間前後はお時間をいただいております。
なお、健診結果（成績表）は、ご自宅へ郵送させていただきます。
また、同じ日に健診を受けていただいた方でも内容等により発送時期が異なる場合がございます。

Q2： 健診結果（成績表）の再発行はできますか？

A2： 再発行はできますが、1 部につき手数料（税込3，300円）がかかります。また、原則、健診を受けた本人に対して直接窓口でのお渡しとさせていただきます。
再発行を希望する場合には、必ず事前にご連絡をいただき、身分証明となるもの（本人確認ができるもの）をご持参ください。
受付時間は、病院開院日の午前9時00分～午後4時30分となります。

Q3： 領収書は再発行してもらえますか？

A3： 大変申し訳ございませんが、領収書は公的証書となりますので、再発行は致しかねます。
代わりに支払証明書（税込3，300円）の発行を承ります。その場合には、必ず事前にご連絡をいただき、身分証明となるもの（本人確認ができるもの）をご持参ください。
受付時間は、病院開院日の午前9時00分～午後4時30分となります。

Q4： 前橋赤十字病院に紹介状が出ているが、どうしたらいいですか？

A4： 当院は予約診療を行っておりますので、事前に該当する診療科へお電話にてご予約ください。なお、予約の際には「ドック後の受診」の旨をお伝えください。
外来診療受付時間：午前8時30分～午前11時
閉院日：土曜・日曜・祝日、創立記念日（3月23日）、年末年始（12月29日～1月3日）