



LINEを利用した自動対応システム

スマホで ご質問 にお答えいたします



時間を選ばず、ご質問いただけます
下記のQRコードからご登録いただけます



高崎健康福祉大学 & 前橋赤十字病院共同研究事業
医療情報学科木村教授研究室

患者さんやご家族のお問い合わせをLINEを活用して自動応対できるようになりました！

- ・24時間365日患者様のご質問に対応できます
- ・電話よりもすぐに返答できますのでお気軽にご利用ください

〔使い方のご説明〕

1. 表面のQRコードからLINEの友だち追加を行う
2. 患者さんのスマホで、問合せ対応LINEを追加してください
3. 「質問を開始する」ボタンを押してください（① 画像参照）
4. 聞きたい質問項目を押してください（②～④ 画像参照）

①



②

