

外来患者満足度調査ご報告

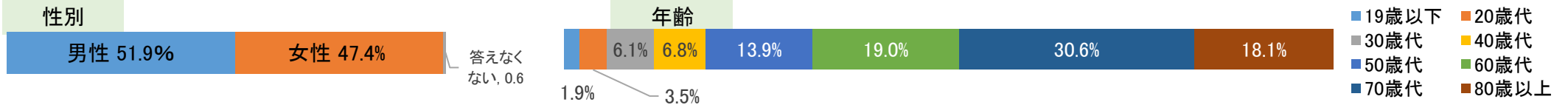
調査期間: 2022年2月17日(木)18日(金)

前橋赤十字病院 サービス委員会

調査にご協力いただき、心より御礼申し上げます。ここに、調査結果をご報告いたします。

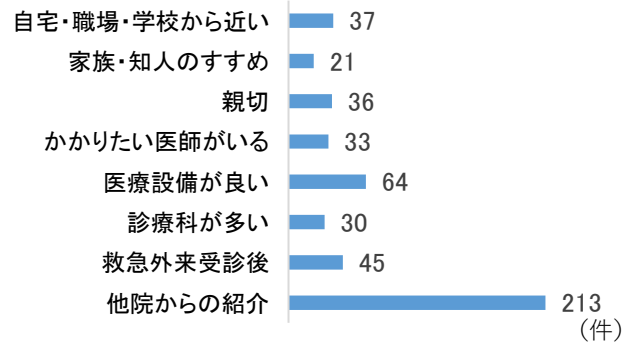
配布数: 600枚 回収数: 327枚

回答いただいた患者さんについて

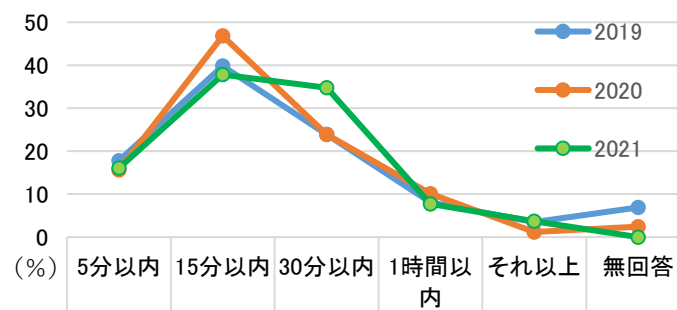


評価結果について

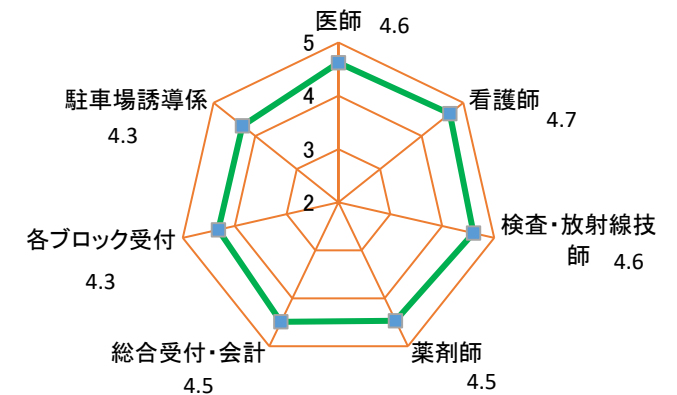
当院を選ばれた理由 (複数回答)



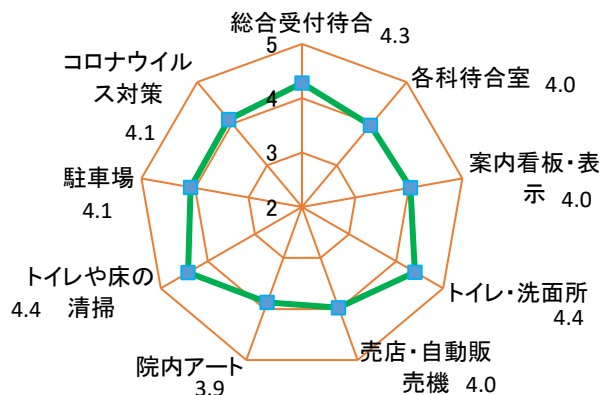
予約時間と実際の診察開始までの待ち時間



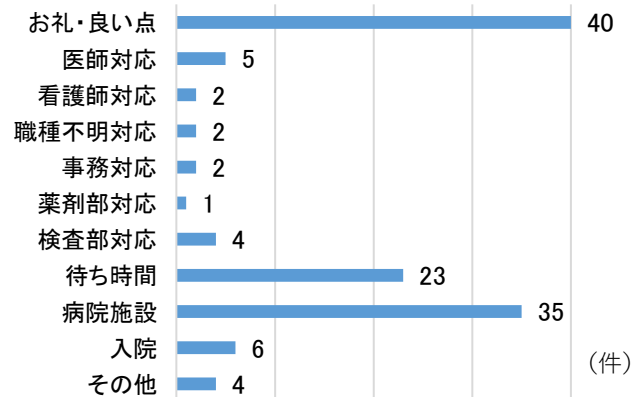
職員の接遇について (5点満点) 平均 4.5 点



施設について (5点満点) 平均 4.1 点



自由記載 総数 124件



総合的に満足しましたか (5点満点)
4.5点

当院を親しい方に勧めようと思いますか (5点満点)
4.4点

いただいた貴重なご意見は、一つ一つ重要性・実現性などを検討し、できることから改善を進めていきたいと思っております。

